

SFR

JUSQU'À 50€ REMBOURSÉS

Pour l'achat
d'un Pack SFR
dans le cadre d'un
renouvellement d'offre
vers un Forfait Starter 3Go

Offre valable
du 01/04/15
au 17/08/15
inclus

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- Vous avez acheté NEUF, entre le 01/04/15 et le 17/08/15 un des téléphones suivants :**
iPhone : 5C 8Go, **Samsung Galaxy :** Core Prime, S4, S4 Mini, S5 Mini, Ace 4, A3, A5, Grand Prime, Xcover 3, **Sony Xperia :** E3, T3, Z3 Compact, M2, E4G, M4 Aqua, C4, **HTC :** One mini 2, **LG :** F70, G4c, **Nokia Lumia :** 635, 830, **Microsoft Lumia :** 640, **Android by SFR :** Star Edition Starxtrem 2, **Huawei :** P8 Lite.
- Vous avez fait un renouvellement de mobile dans le cadre de l'avantage Tremplin** suite à un changement d'offre (SFR La Carte ou RED by SFR) vers un Forfait Starter 3Go avec un engagement de 24 mois.
*Jusqu'à 50€ remboursés dans la limite du prix d'achat : si le prix du Pack SFR est inférieur ou égal à 50€ TTC, le montant remboursé est calculé sur le prix d'achat exact moins 1€ TTC (conformément à la réglementation en vigueur). Offre non valable en cas d'achat d'un mobile d'occasion.
Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de ses 3 factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.*

Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

- Par INTERNET :** rendez-vous sur le site sfr.odr.fr et remplissez le formulaire en ligne pour plus de facilité.
- Par COURRIER :** remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale.
Vous recevrez votre remboursement sous 16 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral des 3 premières factures.

De quoi avons-nous besoin de votre part ? *pour une participation par courrier*

1

Vos coordonnées

N° de ligne SFR (1)

Civilité M. Mme Nom

Prénom

N° Adresse

Code postal Ville

Prix d'achat de votre Pack SFR (1)(2) , €

N° IMEI de votre Pack SFR (1)

À remplir
EN MAJUSCULE
AU STYLO NOIR

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement.

2

Les pièces à joindre à votre envoi

- La photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse, ou de la synthèse du suivi de commande dans l'hypothèse d'une commande sur sfr.fr** (connectez-vous dans votre espace client sur sfr.fr, rubrique «suivi de commande» puis «contenu de votre commande» puis «voir la synthèse») **mentionnant l'achat de votre Pack SFR** (la date d'achat, le prix et la référence du mobile doivent impérativement être entourés).
- La copie de l'étiquette comportant le N° d'IMEI**, située à l'extérieur de votre Pack SFR.
- Un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER**

3

Vous nous envoyez le tout (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) **dans les 30 jours suivant l'achat** (cachet de la Poste faisant foi) **à l'adresse ci-contre :**

ODR SFR N° 18156 - CEDEX 3062
99306 PARIS CONCOURS

Et après ?

- Par INTERNET :** un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.
- Par COURRIER :** un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.
Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone au 0 821 36 46 56
(0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Offre non valable pour tout achat d'un mobile d'occasion et pour tout autre cas de renouvellement de mobile sans engagement. Un seul remboursement par numéro d'appel SFR dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse) et de 2 par IBAN. Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de ses 3 premières factures d'abonnement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou si la ligne est inactive au moment du remboursement. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 30 jours suivant l'acte d'achat. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 17/11/15. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 50€ TTC (soit 41,66€ HT et 8,34€ de TVA à 20%) du Pack SFR avec la souscription d'une des offres SFR associées à cette opération et listées sur ce coupon, accordé par la société SFR/CAMPUS SFR 12 rue Jean-Philippe Rameau - CS 80001- 93634 La-Plaine-Saint-Denis Cedex. Conformément à la loi informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à: «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9 ».