



Conditions de participation à l'offre

«Jusqu'à 300€ remboursés pour l'achat d'un PC Portable ou d'une Tour Gaming Predator + un accessoire Predator »

Termes et Conditions de l'opération

1- Société Organisatrice

La société Acer Computer France, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle, au capital de 13 608 899,31 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pontoise sous le numéro 378 955 207, dont le siège social est situé 165 avenue du Bois de la Pie – 95940 Roissy CDG (ci-après dénommée « Acer » ou « la Société Organisatrice »), organise une offre promotionnelle de remboursement différé avec obligation d'achat intitulée «Jusqu'à 300€ remboursés pour l'achat d'un PC Portable ou d'une Tour Acer Predator + un accessoire Acer Predator» (ci-après « l'Offre ») accessible du 1^{er} novembre 2018 au 31 décembre 2018 inclus dans les conditions décrites dans les présentes.

La participation à cette Offre implique l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions et modalités, en toutes leurs stipulations, ainsi que des lois et règlements en vigueur sur le territoire français.

2- Principe et période de l'Offre

Le principe de l'Offre est le suivant :

Pour tout achat de 2 produits Acer Predator neufs : **Tour Predator ou PC portable Predator + Accessoires Predator** parmi les produits suivants (ci-après dénommés « les produits éligibles »), au sein de la même enseigne, dans un magasin situé en France métropolitaine, Corse et/ou dans les DOM COM, ou via un site marchand entre le 1er novembre 2018 au 31 décembre inclus, seront remboursés de **100 euros**.

Offre 100€ : Les produits Tour Predator éligibles : (choix 1)

Marque	GAMME	PART NUMBER	EAN	Montants Remboursés
PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.022	4713883870054	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.032	4713883870153	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.039	4713883888912	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.003	4713883799355	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.006	4713883799386	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.020	4713883861083	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.034	4713883870177	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.031	4713883870146	100 €

PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.027	4713883870108	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E11EF.040	4713883914017	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E14EF.006	4713883987905	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E14EF.008	4710180018066	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E14EF.009	4710180018073	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E14EF.011	4710180072358	100 €
PREDATOR	ORION 3000	DG.E14EF.007	4710180018059	100 €

Offre 100€ : Les produits PC portables Predator : (choix 2)

Marque	GAMME	PART NUMBER	EAN	Montants Remboursés
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2CEF.001	4713883243063	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2CEF.002	4713883243070	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2BEF.008	4713883579698	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2BEF.002	4713883243056	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2BEF.003	4713883333399	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2BEF.007	4713883579681	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2BEF.001	4713883243049	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2CEF.003	4713883243087	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3HEF.015	4713883891653	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3HEF.016	4710180014433	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3HEF.001	4713883696647	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3HEF.011	4713883816465	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3FEF.016	4713883987479	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3HEF.007	4713883760843	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3FEF.018	4710180015461	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3FEF.010	4713883833004	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3FEF.009	4713883816724	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3HEF.002	4713883696654	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3FEF.019	4710180015478	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3HEF.006	4713883760836	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3FEF.005	4713883816328	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q4HEF.004	4713883876117	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3FEF.008	4713883816717	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3FEF.013	4713883957014	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q4HEF.006	4713883960069	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2MEF.006	4713883257794	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q29EF.008	4713883410731	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2MEF.005	4713883257787	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q29EF.007	4713883410052	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2MEF.003	4713883243117	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q2MEF.007	4713883257800	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q29EF.014	4713883579759	100 €

PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q29EF.012	4713883497817	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q29EF.021	4713883709347	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q29EF.022	4713883758369	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q29EF.002	4713883243032	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q29EF.001	4713883243025	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q29EF.013	4713883579674	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3DEF.001	4713883696722	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.001	4713883696579	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.021	4710180014457	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.008	4713883816731	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.020	4713883980784	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.009	4713883816748	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.018	4713883901406	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.022	4710180015454	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.004	4713883760584	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3DEF.013	4713883816830	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3DEF.019	4713883961127	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.011	4713883816878	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.002	4713883696586	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.017	4713883899727	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.016	4713883894630	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3DEF.007	4713883455220	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.010	4713883816861	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3DEF.010	4713883781732	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.019	4713883904919	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.015	4713883891646	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3DEF.021	4710180015485	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3DEF.011	4713883816816	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3DEF.004	4713883717991	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3DEF.015	4713883816854	100 €
PREDATOR	HELIOS 300	NH.Q3EEF.012	4713883816885	100 €

Les produits Accessoires Predator éligibles :

Marque	GAMME	PART NUMBER	EAN	Montants Remboursés
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.290	4713883645126	100 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.004	4713883455671	100 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.005	4713883455688	100 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.006	4713883455695	100 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.007	4713883455701	100 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.008	4713883652407	100 €
PREDATOR	CLAVIER	NP.KBD1A.01R	4713883878890	100 €
PREDATOR	CLAVIER	NP.KBD1A.01U	4713883924269	100 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.00F	4713883878883	100 €

PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.007	4713883491082	100 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.008	4713883491099	100 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.00H	4713883927239	100 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.00A	4713883790550	100 €
PREDATOR	CLAVIER	DP.PRDEE.0AM	4712842941033	100 €
PREDATOR	CASQUE	NP.HDS1A.004	4713883673662	100 €
PREDATOR	CASQUE	NP.HDS1A.003	4713883496674	100 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.292	4713883648370	100 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG11.00Q	4713883880060	100 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.291	4713883648363	100 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.288	4713883645126	100 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.255	4713883000017	100 €

Pour tout achat de 2 produits Predator neufs : **Tour Predator ou PC portable Predator + Accessoires Predator** parmi les produits suivants (ci-après dénommés « les produits éligibles »), au sein de la même enseigne, dans un magasin situé en France métropolitaine, Corse et/ou dans les DOM COM ou via un site marchand entre le 1er novembre 2018 au 31 décembre inclus, seront remboursés **200 euros**.

Offre 200€ : Les produits Tour Predator éligibles : (choix 1)

Marque	GAMME	PART NUMBER	EAN	Montants Remboursés
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0QEF.004	4713883652001	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0QEF.009	4713883753777	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0QEF.010	4713883753784	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0QEF.003	4713883651998	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0QEF.008	4713883667326	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0QEF.005	4713883652018	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0QEF.006	4713883652025	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0QEF.007	4713883667319	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0QEF.020	4713883984805	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0SEF.013	4710180012262	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0SEF.016	4710180018028	200 €
PREDATOR	ORION 5000	DG.E0SEF.012	4710180012255	200 €

Offre 200€ : Les produits PC portables Predator éligibles : (choix 2)

Marque	GAMME	PART NUMBER	EAN	Montants Remboursés
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.002	4713883679954	200 €
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.003	4713883679961	200 €
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.009	4713883816892	200 €
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.010	4713883816908	200 €

PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.004	4713883679978	200 €
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.013	4713883894678	200 €
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3PEF.005	4713883817066	200 €
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.012	4713883817059	200 €
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.006	4713883747110	200 €
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.014	4713883894708	200 €
PREDATOR	HELIOS 500	NH.Q3NEF.011	4713883817042	200 €

Les produits Accessoires Predator éligibles :

Marque	GAMME	PART NUMBER	EAN	Montants Remboursés
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.290	4713883645126	200 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.004	4713883455671	200 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.005	4713883455688	200 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.006	4713883455695	200 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.007	4713883455701	200 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.008	4713883652407	200 €
PREDATOR	CLAVIER	NP.KBD1A.01R	4713883878890	200 €
PREDATOR	CLAVIER	NP.KBD1A.01U	4713883924269	200 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.00F	4713883878883	200 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.007	4713883491082	200 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.008	4713883491099	200 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.00H	4713883927239	200 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.00A	4713883790550	200 €
PREDATOR	CLAVIER	DP.PRDEE.0AM	4712842941033	200 €
PREDATOR	CASQUE	NP.HDS1A.004	4713883673662	200 €
PREDATOR	CASQUE	NP.HDS1A.003	4713883496674	200 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.292	4713883648370	200 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG11.00Q	4713883880060	200 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.291	4713883648363	200 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.288	4713883645126	200 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.255	4713883000017	200 €

Pour tout achat de 2 produits Predator neufs : **Tour Predator ou PC portable Predator + Accessoires Predator** parmi les produits suivants (ci-après dénommés « les produits éligibles »), au sein de la même enseigne, dans un magasin situé en France métropolitaine, Corse et/ou dans les DOM COM via un site marchand ,entre le 1er novembre 2018 au 31 décembre inclus, seront remboursés **300 euros**.

Offre 300€ : Les produits Tour Predator éligibles : (choix 1)

Marque	GAMME	PART NUMBER	EAN	Montants Remboursés
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0JEF.020	4713883428064	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0JEF.025	4713883584975	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0JEF.014	4713883541091	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0JEF.006	4713883391566	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0JEF.003	4713883391511	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0JEF.026	4713883600934	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0JEF.010	4713883520843	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0JEF.002	4713883391504	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0PEF.003	4713883637596	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0PEF.004	4713883637602	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0PEF.005	4713883637619	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0PEF.012	4713883645485	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0PEF.011	4713883645478	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0PEF.020	4710180006759	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0PEF.022	4710180012217	300 €
PREDATOR	ORION 9000	DG.E0PEF.021	4710180012200	300 €

Offre 300€ : Les produits PC portables Predator éligibles : (choix 2)

Marque	GAMME	PART NUMBER	EAN	Montants Remboursés
PREDATOR	TRITON 700	NH.Q2LEF.005	4713883431606	300 €
PREDATOR	TRITON 700	NH.Q2KEF.009	4713883480680	300 €
PREDATOR	TRITON 700	NH.Q2LEF.006	4713883410748	300 €
PREDATOR	TRITON 700	NH.Q2LEF.004	4713883419604	300 €

Les produits Accessoires Predator éligibles :

Marque	GAMME	PART NUMBER	EAN	Montants Remboursés
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.290	4713883645126	300 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.004	4713883455671	300 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.005	4713883455688	300 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.006	4713883455695	300 €

PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.007	4713883455701	300 €
PREDATOR	TAPIS DE SOURIS	NP.MSP11.008	4713883652407	300 €
PREDATOR	CLAVIER	NP.KBD1A.01R	4713883878890	300 €
PREDATOR	CLAVIER	NP.KBD1A.01U	4713883924269	300 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.00F	4713883878883	300 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.007	4713883491082	300 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.008	4713883491099	300 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.00H	4713883927239	300 €
PREDATOR	SOURIS	NP.MCE11.00A	4713883790550	300 €
PREDATOR	CLAVIER	DP.PRDEE.0AM	4712842941033	300 €
PREDATOR	CASQUE	NP.HDS1A.004	4713883673662	300 €
PREDATOR	CASQUE	NP.HDS1A.003	4713883496674	300 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.292	4713883648370	300 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG11.00Q	4713883880060	300 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.291	4713883648363	300 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.288	4713883645126	300 €
PREDATOR	SAC A DOS	NP.BAG1A.255	4713883000017	300 €

3- Conditions de l'Offre

L'Offre est réservée uniquement aux personnes physiques, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, majeures, domiciliées en France métropolitaine, Corse, et/ou dans les DOM COM.

Une seule participation par foyer quel que soit le nombre de produits éligibles achetés sera admise (même nom, même adresse).

L'Offre est non cumulable avec toute autre offre promotionnelle Acer en cours sur les produits porteurs de l'offre. L'Offre est valable dans la limite des stocks disponibles.

Il est précisé que les modalités de participation à l'Offre décrites dans les présentes sont exclusives de toute autre. Toute tentative de participation intervenant d'une autre manière, ainsi que toute demande ne respectant pas l'ensemble des conditions énoncées dans les présentes, seront considérées comme nulles et ne pourront être satisfaites, sans que la responsabilité d'Acer ne puisse être engagée.

4- Modalités de participation

Pour obtenir son remboursement, le participant devra :

- Acheter 2 produits : une Tour Acer Predator éligible* ou un PC portable Acer Predator éligible* + un accessoire Acer Predator éligible*, au sein d'une même enseigne et dans un magasin situé en France métropolitaine, Corse et/ou dans les DOM COM, du 1er novembre 2018 au 31 décembre 2018 inclus ;
- Scanner ou photocopier :
 - o La facture d'achat originale en entourant la date d'achat et les références des produits Acer Predator (aucun bon de commande ou bon de livraison n'est accepté),

- Les codes-barres qui se situent sur l’emballage des produits après les avoir découpés de l’emballage d’origine,
- Se connecter sur le site Internet acer.com ou fr-deals.acer.com à partir du 1^{er} novembre 2018.

Remplir le formulaire d’inscription en ligne en pensant à bien saisir le numéro de série commençant par S/N (chiffres et lettres) du produit Acer, soumettez la facture d’achat et le code-barres du produit préalablement découpé de sa boîte d’origine (scannés ou photographiés) et valider l’inscription.

Pour bénéficier de l’Offre, la validation de l’inscription en ligne sur le site Internet fr-deals.acer.com doit intervenir dans un délai de 30 jours calendaires (jour d’achat inclus) à compter de la date d’achat du produit éligible figurant sur la facture d’achat. Toute demande au-delà des 30 jours suivant la date d’achat (pour les achats effectués le 31 décembre 2018, au-delà du 31 janvier 2019 (23 :59 CET) ne sera pas prise en compte.

Toute demande incomplète, illisible ou falsifiée ne sera pas prise en compte.

Si l’inscription en ligne respecte les conditions de l’Offre, un e-mail de confirmation sera adressé sous 4 semaines à compter de la date de l’inscription, sans que ce délai n’engage Acer.

Si l’inscription est conforme, le remboursement sera effectué par virement directement sur votre compte (renseigné lors de votre inscription), dans les 30 jours ouvrés à compter de la date d’émission de cet email.

Pour bénéficier de cette Offre, il est impératif d’utiliser le formulaire en ligne prévu pour cette Offre. A cet égard, il n’est possible de participer à l’Offre que par Internet. Les demandes de participation via d’autres moyens ne seront en conséquence pas prises en considération. Les frais de connexion ne sont pas remboursés.

5- Informatique et libertés

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l’Informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 dite « loi Informatique et Libertés », il est indiqué que les données personnelles communiquées par le participant sont exclusivement destinées au traitement de sa demande de participation à l’Offre, à la gestion administrative et commerciale de l’Offre par Acer. Ces informations sont uniquement destinées à l’usage d’Acer.

Le recueil, l’enregistrement, la conservation et l’utilisation de ces données personnelles s’effectuent dans le strict respect de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés, dites « loi Informatique et Libertés ».

A cet égard, chaque participant dispose d’un droit d’accès, de rectification et de suppression portant sur les données à caractère personnel le concernant. De plus, chaque participant dispose d’un droit d’opposition, pour des motifs légitimes et sauf dispositions légales, au traitement de ces données. Ce droit pourra être exercé auprès d’Acer, en envoyant un

courrier à l'adresse suivante: Acer Computer France – Parc des Reflets – Paris Nord 2
Bâtiment K – BP 51301 Roissy en France – 95940 Roissy Charles de Gaulle Cedex.

Le participant dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL : <https://www.cnil.fr>)

Pour plus d'informations, se rendre sur le site web d'Acer

<https://www.acer-group.com/ag/en/TW/content/privacy-french>

6- Dispositions générales

Les présentes modalités de l'Offre sont soumises au droit français.

En cas de réclamations, pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être transmises par écrit au « service clients » de la Société Organisatrice : Tessi via le formulaire de contact prévu à cet effet sur le page :

<https://fr-deals.acer.com/contact> au plus tard dans un délai de deux mois à compter du 31 décembre 2018.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du « service clients » ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de la réclamation écrite, le participant pourra saisir gratuitement le centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Médicys), dont les coordonnées sont les suivantes : Médicys, 73 Boulevard de Clichy 75009 Paris, contact@medicys.fr (www.medicys.fr). Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Le participant reste libre d'initier, d'accepter ou de refuser le recours à la médiation. En cas de recours à la médiation, les parties restent libres d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut de médiation ou en cas d'échec de celle-ci, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des juridictions de Paris, sauf disposition d'ordre public en disposant autrement.

En application des articles L.223-1 et suivants du Code de la consommation, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, chaque Participant peut gratuitement s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel.