

# FERMETURE DU PROGRAMME

## Cessation du programme (de fidélité) et résiliation

### Pour quelle raison le programme de fidélité Boutique Senseo va-t-il être arrêté ?

Nous mettons fin au programme de fidélité de la Boutique Senseo car nous regroupons toutes les marques sur une seule page internet

Vous pouvez retrouver vos marques préférées sur [maisonducafe.com](http://maisonducafe.com)

### À quel moment le programme de fidélité Boutique Senseo prendra-t-il fin ?

Le programme de fidélité s'arrêtera le **30/09/2020 à 23h59**. Vous pourrez collecter et utiliser vos points jusqu'à cette date.

Afin de pouvoir utiliser autant de points boutique que possible jusqu'à la fin du programme, il est important que vous saisissiez vos codes dès que possible.

### Le programme de fidélité peut-il réellement être interrompu et de quelle manière ?

Comme l'indiquent nos conditions générales d'utilisation, JACOBS DOUWE EGBERTS FR SAS se réserve le droit de mettre fin au programme de fidélité à tout moment. Vous serez informés de la fermeture du site dès le 27/03/2020 (annonce précise à déterminer) grâce à des encarts présents sur le site, des newsletters et un emailing d'informations. Tous les comptes seront résiliés le 30/09/2020 à 23h59.

Les points présents sur l'ensemble des comptes seront supprimés à la fermeture du programme le 30/09/2020 à 23h59. Les points ne peuvent et ne pourront faire l'objet d'une demande de contrepartie financière, d'échange, de reprise, ou de revente à un tiers, pour quelque raison que ce soit.

## Collectionner et échanger des codes jusqu'au 30/09/2020

### Jusqu'à quelle date les codes et les points peuvent-ils être utilisés ?

Vous pouvez continuer de saisir vos codes et utiliser tous les points collectés jusqu'à la fermeture du site le 30/09/2020 à 23h59.

### Trouverai-je encore des produits comportant des codes sur les paquets de café Senseo ?

Les packs porteurs de l'offre de la boutique Senseo vont disparaître au fur et à mesure et ce jusqu'à écoulement des stocks dans les enseignes. Après le 30/09/2020 il ne vous sera plus possible de saisir les codes et de collectionner les points.

### Est-il encore utile de récupérer des codes boutique ?

Le dernier jour pour collecter et utiliser des points est prévu le 30/09/2020 et ce jusqu'à 23h59. D'ici là, vous pouvez saisir les codes comme vous le faites habituellement et utiliser tous les points que vous avez collectés pour bénéficier des primes présentes dans la boutique.

Que puis-je faire s'il me manque des points pour profiter des primes et que je ne trouve plus de produits comportant un code ?

Le nombre de produits comportant des codes sur ou dans les emballages dans les magasins ira en diminuant jusqu'à la fin du programme de fidélité de la boutique Senseo®. Nous ne pouvons donc malheureusement pas vous assurer que vous trouverez le nombre de codes requis pour bénéficier des primes. Notez également que les primes proposées dans la boutique ne restent disponibles que dans la limite des stocks disponibles.

Que puis-je faire s'il me reste encore des codes ou des points après le 30/09/2020 ?

Après le 30/09/2020 à 23h59, aucun code ne pourra plus être saisi et aucun point ne pourra donc plus être utilisé. Ils ne posséderont plus aucune valeur. Les points ne peuvent faire l'objet d'une demande de contrepartie financière, d'échange, de reprise, ou de revente à un tiers, pour quelque raison que ce soit. Vous devez donc vous assurer d'avoir utilisé tous vos codes avant cette date.

Pour tous les codes rentrés entre le 30/09/2019 et le 27/03/2020, le service consommateurs reste à votre disposition pour répondre à vos questions au 09 69 32 21 35 (France métropolitaine uniquement (Corse incluse), Appel non surtaxé) du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h à 18h ou pour les DROM-COM.

**Points restants et expiration**

Que puis-je faire des points restants si aucune prime n'est proposée ?

Afin de faciliter l'utilisation de vos points restants, nous vous proposerons des primes à des prix attractifs jusqu'à la fin du programme. Notez que les primes proposées dans la boutique ne restent disponibles que dans la limite des stocks disponibles.

Afin de pouvoir utiliser autant de points que possible jusqu'à la fin du programme, il est important que vous saisissez vos codes boutique dès que possible.

Mes points expirent-ils après un an ? Où puis-je suivre mon nombre de points ?

Tous codes enregistrés à partir du 27/03/2020 seront valides jusqu'à la fermeture du programme, le 30/09/2020 à 23h59. Pour tous les codes enregistrés antérieurement (entre le 30/09/2019 et le 27/03/2020), le service consommateurs reste à votre disposition pour répondre à vos questions :

- Par téléphone depuis la France Métropolitaine uniquement au numéro cristal 09 69 32 21 35 (appel non surtaxé du lundi au vendredi de 9h à 18h)

Veillez à utiliser toutes vos points avant la fermeture du site car les points ne peuvent faire l'objet d'une demande de contrepartie financière, d'échange, de reprise, ou de revente à un tiers pour quelque raison que ce soit.

**Annulations et retours**

Que puis-je faire si je souhaite renvoyer ma commande après la fermeture du site ?

Après la fermeture du site le 30/09/2020, vous garderez la possibilité de renvoyer une commande dans un délai de 14 jours après réception de votre commande, cachet de la poste faisant foi.