

Politique d'utilisation des données personnelles

Identité du responsable du traitement

Responsable du traitement : SETMA

« Site » : désigne le site internet suivant : www.offre-balneo.fr

Coordonnées du DPO (Data Protection Officer) de SETMA

41 bis avenue Bosquet – 75007 PARIS

drose@setma.fr

Base légale / Collecte / Finalités du traitement des données à caractère personnel

Tessi collecte et traite vos données à caractère personnel car :

- ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous (la personne concernée) et le RT ;
- ce traitement est justifié par l'intérêt légitime du RT (prévention de fraude) ;
- sur la base de votre consentement (de la personne concernée);
-

Vos données sont collectées de manière directe lors de votre navigation sur le Site, soit automatiquement, au moyen des cookies, soit via les formulaires de saisie d'informations présentés sur le Site. Vos données à caractère personnel sont donc collectées lorsque vous :

- consultez les différentes pages du Site,
- vous inscrivez à notre newsletter,
- contactez le service clients,

Vos données personnelles relevant des catégories suivantes :

- données d'identification (nom, prénom, adresse complète, adresse e-mail),
- données financières (RIB, ...),

sont collectées par Tessi de manière indirecte auprès :

- des clients de SETMA dans le cadre de la réalisation des prestations confiées à Tessi en application d'un contrat,

En ce qui concerne les formulaires de saisie d'informations affichés sur le Site, les données à caractère personnel dont la communication est obligatoire pour la prise en compte de votre demande sont identifiées par un astérisque « *Champs obligatoires ». Le défaut de communication d'une donnée personnelle identifiée comme obligatoire provoquera la non validation du formulaire en question. Tessi ne pourra donc pas donner suite à votre demande.

Les finalités des traitements que le RT effectue sont les suivantes :

- envoi de notifications pour le suivi de l'offre de remboursement,
- gestion des relations avec clients,
- réalisation de statistiques d'audience,
- accomplissement des obligations légales et/ou réglementaires de Tessi,

Le RT peut procéder au rapprochement des données provenant de différentes sources pour la réalisation de la finalité suivante : remboursement de l'offre de remboursement

Cookies

Les données à caractère personnel qui sont obtenues automatiquement à l'occasion de votre connexion et navigation sur le Site, notamment l'adresse IP de votre terminal, et/ou par l'intermédiaire de fichiers informatiques stockés sur votre terminal, communément appelés « cookies », sont utilisées conformément aux modalités prévues dans la « Politique de gestion de cookies ».

Destinataires des données

Les données à caractère personnel collectées sur le Site sont réservées à l'usage du RT. Elles peuvent être transmises à des filiales du Groupe Tessi. Elles peuvent également être communiquées à nos prestataires/fournisseurs qui interviennent dans la gestion du Site (gestionnaire technique et hébergeur du Site, fournisseur service de mesures d'audience notamment).

Tessi pourra être amenée à divulguer les données personnelles à des autorités compétentes dans le cadre d'opérations visant à lutter contre toute activité pénalement répréhensible.

Durée de conservation

Le RT a missionné TESSI en tant que ST afin de conserver les données pendant 9 mois.

Tessi conserve les données à caractère personnel pendant une durée de trois ans à compter de la fin des relations avec le client ou le prospect. Le délai commence à partir de la dernière connexion au compte client ou du dernier courriel adressé au service client ou du dernier appel téléphonique au service client, ou d'un clic sur un lien hypertexte du courriel adressé par Tessi, d'une réponse positive à un courriel demandant si le client souhaite continuer à recevoir la prospection commerciale à l'échéance du délai de trois ans.

Les données relatives aux relations contractuelles seront conservées conformément aux dispositions légales.

La durée de conservation des cookies n'excède pas treize mois.

Exercice des droits des personnes

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition (y compris le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé) ou, le cas échéant, du retrait de votre consentement à tout moment, ainsi que du droit à la limitation et la portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer votre droit en vous adressant au Data Protection Officer de SETMA EUROPE - Z.I. Athélie III - Voie Antiope – 13705 LA CIOTAT Cedex (cf. la rubrique « Coordonnées du DPO de drose@setma.fr).

Votre demande devra indiquer votre nom et prénom, adresse e-mail ou postale et être signée.

Si, après avoir contacté notre DPO, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne ou par courrier postal à la CNIL.