

# POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

## PREAMBULE

En vertu du Règlement européen no 679/2016 (ci-après le « Règlement ») et de la réglementation nationale en matière de protection des données personnelles (ci-après la « Réglementation nationale »), CARTE NOIRE SAS vous invite à lire avec attention la présente politique en matière de protection de la vie privée qui contient des informations importantes concernant la protection de vos données personnelles dans le cadre du jeu « Jeu Lavazza xRoland Garros 2023 » (Ci-après dénommé « Jeu »).

Le traitement de vos données personnelles respectera les principes de justice, licéité, transparence, limitation des finalités et de la conservation, minimisation et exactitude, intégrité et confidentialité, conformément aux dispositions du Règlement.

## 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement des données personnelles est CARTE NOIRE SAS (Ci-après « Nous » et/ou le « Responsable ») dont le siège social est à 58 AVENUE EMILE ZOLA 92100 BOULOGNE - BILLANCOURT, en la personne de son représentant légal en exercice.

## 2. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNÉES - DPO

Conformément aux dispositions du Règlement, le Responsable du Traitement a désigné et nommé le Sous-traitant de la protection des données (DPO), avec la mission de veiller au respect du Règlement et de servir de point de contact aux personnes concernées par le traitement ainsi qu'à l'Autorité publique de contrôle. Le DPO peut être contacté à l'adresse de courrier électronique [PrivacyDPO@lavazza.com](mailto:PrivacyDPO@lavazza.com)

## 3. SOUS-TRAITANTS DE DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles peuvent être traitées par des sociétés désignées comme Sous-traitants pour effectuer des activités en lien avec le traitement des Données Personnelles pour le compte du Responsable. Le Responsable de traitement a établi une liste des Sous-traitants, qui est constamment mise à jour et qu'il met à votre disposition en le contactant aux adresses indiquées au point 12 des présentes.

## 4. DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

- Données d'identification (civilité, nom, prénom)
- Données de contact (adresse email, adresse postale, téléphone)
- Données de navigation Internet (dont adresses « IP ») collectées via les traceurs installés sur votre ordinateur (pour plus d'informations voir la [Politique relative aux cookies](#))

Ci-après dénommées « Données Personnelles ».

Si vous nous envoyez une demande par l'intermédiaire de la section « AIDE » puis « Support pour les particuliers » du site <https://www.lavazza.fr>, la fourniture de certaines Données Personnelles est nécessaire afin que Nous puissions traiter vos demandes.

## 5. FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Compte tenu de l'accès aux différentes sections du Jeu, Nous indiquons ci-après les finalités du traitement des Données Personnelles et les bases juridiques afférentes à chaque finalité :

- **Gestion de jeux et d'opérations promotionnelles avec des dotations :**  
Nous pourrions traiter vos Données Personnelles afin de vous permettre de participer au Jeu. La base juridique de ce traitement est l'exécution de mesures précontractuelles auxquelles le participant est partie.
- **Marketing/ Envoi de communication publicitaire et promotionnelle :** Avec votre consentement préalable exprès nous pourrions traiter vos Données Personnelles afin de vous adresser des communications commerciales ainsi que pour vous inviter à participer à nos opérations promotionnelles, participer à nos événements ou pour vous inscrire à la newsletter Lavazza. La base juridique de ce traitement est le *Consentement de la personne concernée*, révoquant à tout moment.
- **Profilage :** avec votre consentement préalable exprès nous pourrions traiter vos Données Personnelles pour des finalités de profilage à savoir pour analyser vos goûts, vos habitudes et choix de consommation afin de pouvoir vous proposer des produits, services, promotions et communications commerciales personnalisés qui pourraient vous satisfaire. La base juridique de ce traitement est le consentement de la personne concernée, qui est révoquant à tout moment. L'activité de profilage pourrait être réalisée aussi en utilisant des cookies propres ou de tiers. Nous vous invitons par conséquent à lire notre [Politique relative aux cookies](#). Ce traitement pourra être effectué à condition que vous y consentiez spécifiquement, ce consentement est optionnel.
- **Gestion des demandes :** vos Données Personnelles seront recueillies afin de gérer et de répondre à vos demandes concernant le temps fort adressées via le formulaire accessible en cliquant sur l'onglet «AIDE» du Site. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime du Responsable du traitement.

En dehors des précédentes hypothèses :

- **Analyses :** les informations relatives à votre navigation seront utilisées sous forme anonyme pour analyser et améliorer les services proposés, évaluer l'efficacité des activités et des offres promues par notre société et mener des analyses statistiques sur la composition de la banque de données elle-même. La base juridique du traitement est l'intérêt légitime du Responsable du traitement ou votre consentement. L'activité d'analyse pourra être réalisée en utilisant des cookies propres ou de tiers. Nous vous invitons par conséquent à lire notre politique Cookies.

## 6. NATURE DE LA FOURNITURE DES DONNÉES

La fourniture de vos Données Personnelles, en fonction de la finalité poursuivie, peut avoir un caractère facultatif ou obligatoire. Lorsque la fourniture a un caractère obligatoire, cela signifie que le fait de ne pas fournir les Données Personnelles requises peut affecter la possibilité d'utiliser certains services (par exemple, pour recevoir les dotations, il est nécessaire de fournir votre adresse). Lorsque la fourniture a un caractère facultatif, vous aurez la possibilité de bénéficier de services de base mais pas de services supplémentaires. La nature obligatoire ou facultative de la fourniture de Données personnelles sera signalée au cas par cas en recourant à des symboles (par ex. « \* ») placés à côté de l'information

devant être obligatoirement fournie pour atteindre la finalité recherchée.

## 7. MODALITÉS DU TRAITEMENT

Vos Données Personnelles seront traitées conformément aux prescriptions de la réglementation en vigueur en matière de protection de la vie privée, soit à l'aide de moyens électroniques et automatisés, soit manuellement, avec des logiques strictement liées aux finalités du traitement, par le biais de bases de données, de plateformes électroniques gérées par Carte Noire ou par des prestataires tiers (nommés « Sous-traitants du traitement »), des systèmes informatiques intégrés de Carte Noire ou des tiers susmentionnés, et/ou des sites web appartenant ou utilisés par Carte Noire.

Vos données seront traitées selon des modalités de nature à en garantir leur sécurité et leur confidentialité et seulement de la part de personnes autorisées à les traiter. Le Responsable adopte des mesures techniques et d'organisation adéquates pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque des traitements.

## 8. PARTAGE ET TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES

Vos Données à caractère personnel pourront être rendues accessibles, pour les finalités susmentionnées, à des salariés et collaborateurs du Responsable.

Les Données à caractère personnel que vous fournissez pourront être transférées aux sociétés tierces situées dans l'Union européenne et en dehors de celle-ci ainsi que dans l'Espace Économique Européen qui agiront en qualité de sous-traitants du traitement.

Les transferts de données personnelles en dehors de l'UE/EEE sont effectués conformément au Chapitre V du RGPD. Ils sont notamment basés sur des Clauses Contractuelles Types (CCS) approuvées par la Commission Européenne. Pour obtenir des copies de ces CCS, veuillez contacter le Responsable de traitement aux adresses indiquées dans la section 12 de la présente politique de confidentialité. Vos Données, en dernier lieu, pourront être transmises à la justice si nécessaire et dans les cas autorisés par la loi

## 9. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Afin de garantir le respect des principes de nécessité et de proportionnalité du traitement, différentes durées de conservation des données personnelles ont été définies selon les finalités recherchées :

- Les données recueillies pour la gestion des **jeux et des opérations promotionnelles avec des dotations** seront conservées pendant toute la durée du Jeu pendant une période destinée à assurer sa bonne exécution. Il est fait exception de l'exécution des obligations administratives et fiscales pour lesquelles la durée de conservation des données est celle prévue par la loi ;
- Les données recueillies pour les finalités de **profilage** et pour des finalités d'**envoi de communication publicitaire et promotionnelle**, pour l'envoi desquels vous avez consenti au traitement, seront conservées pendant une durée de 24 mois. Si vous n'y avez pas consenti vos Données personnelles seront anonymisées et utilisées pour des activités d'**analyses statistiques**.

- Les données recueillies afin de **répondre à vos demandes** concernant le Jeu seront conservées pendant la durée nécessaire pour traiter les demandes et effacées par la suite en l'absence de contact ultérieur.

## **10. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE**

Vous pourrez à tout moment exercer à l'égard du Responsable les droits prévus par les articles 15 et suivants du Règlement, dont :

- a) le droit d'obtenir confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées, et lorsqu'elles le sont, leur communication sous une forme intelligible ;
- b) le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez fourni relativement au traitement ;
- c) le droit de rectifier ou d'effacer, à tout moment, tout ou partie des données personnelles que vous nous aurez transmises ;
- d) le droit de vous opposer au traitement à tout moment choisi par vous ;
- e) le droit d'exercer un recours devant l'autorité de contrôle compétente, si vous estimez que le traitement de vos données est contraire à la réglementation en vigueur.

## **11. MODALITÉS D'EXERCICE DES DROITS**

Dans l'hypothèse où vous souhaitez exercer ces droits, ou bien si vous voulez recevoir des précisions complémentaires concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez écrire à l'adresse suivante : [fr.service-conso@lavazza.com](mailto:fr.service-conso@lavazza.com) ou [PrivacyDPO@lavazza.com](mailto:PrivacyDPO@lavazza.com) ou bien à l'adresse du siège social du Responsable : CARTE NOIRE SAS, 58 Avenue Emile Zola 92100 BOULOGNE - BILLANCOURT.