

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CONSOMMATEURS

Cette Politique de protection de la vie privée a pour objectif de fournir une information simple, claire et complète aux personnes physiques (« vous », « vos », « votre ») sur les traitements de données personnelles vous concernant et mis en œuvre par BEL SA en qualité de Responsable de traitement.

Avant de nous transmettre vos données personnelles et de nous donner votre consentement, nous vous recommandons de lire attentivement cette Politique sur la protection de la vie privée.

1. ENGAGEMENT DU GROUPE BEL POUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES DES CONSOMMATEURS

Pour répondre au mieux aux attentes de tous nos consommateurs et tisser avec vous une relation de proximité, le Groupe est amené à collecter des données personnelles par différents moyens, et dans le cadre de votre navigation sur le site Internet <https://tousdehors.ribambel.com>.

Aussi, vous devez être assurés de la confidentialité des informations que vous échangez avec nous et nos marques. Notre Groupe s'engage vis-à-vis de vous à ne pas enfreindre le respect de votre vie privée et à ce que la collecte et la conservation des données personnelles vous concernant se fassent en toute transparence et sécurité.

Dans le cadre de notre engagement à répondre à vos attentes, nous avons mis en œuvre une politique de protection de la vie privée de nos consommateurs afin de décrire les conditions dans lesquelles BEL utilise vos données personnelles.

2. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CONSOMMATEURS : LES PRINCIPES

BEL SA veille pour chaque traitement au respect des principes fondamentaux en matière de protection des données :

Légitimité : les données seront collectées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Le traitement ne portera pas sur des données sensibles (origines raciales ou ethniques, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, appartenance syndicale, santé, vie sexuelle, infractions, condamnations ou mesures de sûreté).

Pertinence et Exactitude : nous faisons en sorte que les données collectées soient adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées, et qu'elles soient exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour.

Transparence : lors de la collecte de vos données personnelles, vous serez informé de toute information relative à la collecte et au traitement des données vous concernant, notamment sur la finalité de la collecte.

Limitation de la conservation : les données personnelles seront conservées pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Consentement : votre consentement sera requis avant toute collecte de données personnelles pour des finalités qui vous seront précisées lors de son recueil.

Accès, rectification, opposition : à tout moment, vous avez la possibilité d'accéder, de demander la rectification ou la suppression des données personnelles vous concernant. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, veuillez-vous reporter à l'article 12 de la Politique.

Confidentialité & Sécurité : le Groupe BEL s'engage à traiter vos données personnelles de façon à garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles par la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

3. CHAMP D'APPLICATION

Cette Politique de protection de la vie privée couvre les traitements réalisés dans le cadre de :

- la gestion du site Internet <https://tousdehors.ribambel.com> y compris des comptes personnels
- la gestion des demandes envoyées à partir des formulaires en ligne présents sur le site Internet <https://tousdehors.ribambel.com>
- la gestion des inscriptions au Programme Ribambel

Pour l'ensemble de ces Traitements, BEL SA est l'entité qui détermine les moyens et les finalités et agit ainsi en qualité de Responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (ci-après « RGPD »).

Vous pouvez trouver l'ensemble des informations relatives à la société BEL SA sur notre page [Mentions Légales](#).

4. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

En fonction du type de nos relations avec vous, nous pourrions être amenés à vous demander des informations sur vous-même, telles que :

- des données d'identification (civilité, nom, prénom, date de naissance...)
- des coordonnées (numéro de téléphone, adresse postale, courriel...)
- des informations fournies par vous dans le cadre d'une demande de contact et le cas échéant le contenu du message, ainsi que toute information communiquée ultérieurement lors de nos échanges
- des données de connexion et de navigation (adresse IP, cookies...)

5. MOMENT DE LA COLLECTE

Selon les finalités pour lesquelles vos données personnelles seront traitées, la collecte pourra avoir lieu à plusieurs moments, notamment :

- lors de vos demandes de contact auprès de notre service consommateurs (question, réclamation, etc.)
- lors de votre navigation sur le site <https://tousdehors.ribambel.com>
- lors de la création de votre compte sur le site <https://tousdehors.ribambel.com>

6. FINALITÉS ET BASES LEGALES DES TRAITEMENTS

BEL SA est amenée à collecter et traiter vos données personnelles aux fins de :

- répondre à toutes vos demandes formulées auprès du service consommateurs, sur la base de votre consentement que vous manifestez en acceptant de soumettre votre demande de contact
- améliorer nos produits notamment grâce à une meilleure perception de vos souhaits et besoins, sur la base de notre intérêt légitime à répondre à la demande du marché
- sécuriser votre navigation et améliorer votre expérience sur le site www.ribambel.com sur la base de nos intérêts légitimes et/ou de votre consentement le cas échéant
- gérer votre compte sur le site www.ribambel.com y compris pour vous permettre de télécharger les bons de réductions ou de profiter des bons plans du Programme Ribambel, en application des [conditions générales d'utilisation](#)
- vous adresser nos newsletters, promotions ou offres partenaires, sur la base de votre consentement à recevoir ce type de communications de notre part
- vous adresser des communications personnalisées en fonction de vos habitudes de consommation (produits laitiers, fromages, marque du Groupe Bel) sur la base de votre consentement à recevoir des offres ciblées de notre part
- vous proposer des contenus publicitaires pertinents sur des sites partenaires du Groupe Bel sur la base de votre consentement

BEL SA s'engage à ne pas réutiliser vos données personnelles à d'autres fins que les finalités précitées sauf avec votre accord exprès. Le groupe Bel s'engage également à ne pas vendre ou céder vos données personnelles à des tiers.

7. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la gestion de nos relations, et notamment pour permettre de répondre avec pertinence aux demandes formulées sur notre site www.ribambel.com, de vous proposer du contenu, des offres et bons plans qui répondent à vos attentes dans le cadre du Programme Ribambel, nous serons amenés à transmettre vos données personnelles :

- En interne au personnel habilité ayant vocation à accéder et traiter les données concernées, notamment :
 - Service Informatique
 - Services Consommateurs
 - Service Marketing

- Service Juridique
- En externe, vos données pourront également être transmises :
 - à des prestataires de services techniques (sous-traitant informatique, hébergeur de nos serveurs, centres d'appels, imprimeurs, etc.)
 - à notre gestionnaires de base de données (Sogec, Sogec Datamark)
 - à notre entreprise d'étude (Kantar) pour l'envoi de nos communications (newsletters, promotions ou offres partenaires)
 - le cas échéant, à nos partenaires commerciaux, sociétés de gestion d'opérations promotionnelles dans le cadre de vous faire bénéficier de réductions et offres spéciales, lorsque vous y avez consenti
 - le cas échéant et avec votre consentement, à des sociétés publicitaires pour la fourniture de contenus ciblés sur leur site Internet

Ces prestataires agissent en notre nom et selon nos instructions. Ils sont choisis pour leur expertise et leur fiabilité.

Nous pourrions également être amenés à communiquer vos données personnelles aux autorités locales dans le cadre d'une obligation légale ou sur demande d'une autorité administrative habilitée à faire ce type de demande.

8. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNEES

Dans le cadre de contrats de prestations conclus par BEL SA, les destinataires de vos données personnelles peuvent se situer à l'étranger, y compris en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) dans des pays où la législation en matière de protection des données diffère de celle applicable au sein de l'EEE.

Tout transfert de données en dehors de l'EEE est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

9. SECURITE

Le Groupe Bel s'engage à protéger vos données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

Pour cela, le Groupe Bel met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données personnelles par les collaborateurs du Groupe Bel, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, la réalisation d'études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers des pratiques et procédures sur les systèmes d'information du Groupe Bel, des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

10. CONSERVATION DES DONNÉES PAR BEL

Conformément à la réglementation en matière de protection des données, vos données personnelles seront conservées uniquement pour le temps nécessaire à accomplir les finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Dans la mesure où les besoins de conservation peuvent varier selon la finalité visée, les durées de conservation des données personnelles peuvent également varier. D'une manière générale, les critères pris en compte pour déterminer les durées de conservation de vos données personnelles dépendent (i) de l'existence d'une obligation légale de conserver les données pendant un certain temps ; (ii) d'un intérêt administratif à conserver vos données personnelles ; (iii) de l'existence d'un contrat entre vous et BEL SA ; ou (iv) des délais de prescriptions légales applicables.

- Lorsque vous formulez une demande de contacts auprès du service communication ou du service consommateurs :

- vos données sont conservées par le service concerné par votre demande le temps nécessaire pour vous répondre

- en fonction de votre demande et de la teneur de nos échanges, les données ainsi collectées sont susceptibles d'être utilisées pour d'autres finalités telles que la gestion d'une réclamation sur la qualité de nos produits, elles seront dans ce cas conservées le temps de la prescription applicable

- Lorsque vous avez consenti à recevoir des communications de notre part (newsletters, offres promotionnelles, etc.) nous conservons vos données personnelles jusqu'à ce que vous vous opposiez à en recevoir via le lien de désabonnement ou sur demande expresse ; en tout état de cause, vos données seront supprimées 3 ans après le dernier contact émanant de votre part.

- Lorsque vous créez un compte sur le site www.ribambel.com vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du compte et jusqu'à ce que vous en demandiez la suppression ; en cas d'inactivité de votre compte de plus de 3 ans, nous supprimerons votre compte sauf opposition de votre part.

12. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles ainsi que, dans la mesure où cela est applicable, du droit d'en demander l'effacement, le droit de vous opposer au traitement de vos données pour un motif légitime et d'en obtenir la limitation ou la portabilité.

Lorsque vous exercez vos droits, vos données personnelles seront traitées à des fins de gestion de votre demande (civilité, nom, prénom, copie de la pièce d'identité, nature de la demande, réponse apportée). Ces données sont conservées pendant une durée d'un an ou de six ans, suivant le droit exercé, à l'exception de la copie de la carte d'identité qui sera toujours conservée un an.

Vous pouvez exercer ces droits ou poser toute question relative à la gestion de vos données personnelles par le Groupe Bel en vous adressant à :

Par mail à l'adresse suivante : dpm@groupe-bel.com

Par courrier à l'adresse suivante :

BEL SA
Service consommateurs
2 allée de longchamp
92150 Suresnes

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, un justificatif d'identité pourra le cas échéant être demandé.

Si vous souhaitez supprimer votre compte Ribambel, vous pouvez également le faire en ligne avec les étapes suivantes :

1.
 1. Se connecter sur [Ribambel.com](https://www.ribambel.com) (Mon compte)
 2. Cliquer sur l'onglet « Mes paramètres – Ma Session »
 3. Cliquer sur le bouton « Supprimer mon compte »

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont BEL SA collecte et traite vos données.

14. MISE À JOUR

La présente Politique pourra évoluer périodiquement. Nous vous informerons de ces évolutions mais vous invitons également à la consulter régulièrement.

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de Vie Privée, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse dpm@groupe-bel.com